



**MESA DE SEGUIMIENTO  
CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019  
DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y  
DESARROLLO LOCAL<sup>1</sup>**

Código formato: PGD-02-07  
Versión: 11.0

Código documento: PGD-02  
Versión: 11.0

Página 1 de 3

ACTA N° 101

<b>DEPENDENCIA:</b> <b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y D.L.</b>	<b>LUGAR:</b> <b>CL 27 A N° 32 A 45</b>	<b>FECHA:</b> <b>noviembre 25 de 2019</b>	<b>HORA INICIO:</b> <b>11:00 A.M.</b>	<b>HORA FIN:</b> <b>12:30 A.M.</b>
---	--	--	--	---------------------------------------

**OBJETIVO**


Revisar el aplicativo complementado por los profesionales de las TICS para comprobar la eficiencia y efectividad del instrumento en el marco de la caracterización de usuarios 2019, con el propósito de presentarlo a la Dirección de Participación y Desarrollo Local para su validación y posterior socialización de datos abiertos (estadísticas) provenientes del resultado de la encuesta a los Gerentes Locales.

**ORDEN DEL DÍA**

1. Introducción y revisión general del acceso.	2. Revisión del acceso y la seguridad del aplicativo.
3. Revisión específica de las estadísticas generadas por cada pregunta.	4. Cierre.


**DESARROLLO TEMÁTICO**

<b>TEMAS TRATADOS</b>	<b>RESULTADOS</b>
1. Introducción y revisión general del acceso.	<p>Continuando con el trámite de la caracterización de usuarios 2019 que con el apoyo de la Dirección de TICS y a solicitud de la Dirección de Participación Ciudadana se viene adelantando para fortalecer el procedimiento para la promoción del control social y el ejercicio de rendición de cuentas, las profesionales Viviana Rivera y Claudia Morales se reúnen para revisar el aplicativo y el reporte de respuestas del instrumento, con base en los siguientes criterios de validación: Generar reportes, Validar fecha de la transacción y Generar gráficas susceptibles de mostrar al público en general.</p> <p>La solicitud se enmarcó en las siguientes necesidades expresadas a TICS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Que la encuesta arroje automáticamente y en tiempo real las gráficas de cada resultado en cada pregunta. Esto con el objetivo de dar a conocer el avance de la aplicación y de la herramienta. Recordemos que este instrumento nace desde la implementación de la Estrategia de Rendición de cuentas, para identificar los grupos de valor en sectores poblacionales y así poder dar lineamientos de formación específicos y con enfoque diferencial.</i></li> <li>2. <i>Que el aplicativo tenga usuario y contraseña para que subsista en el tiempo, independientemente de las administraciones de turno, y se protejan los datos de los usuarios caracterizados.</i></li> <li>3. <i>Que el Link se pueda enviar vía WhatsApp y compartir en Redes Sociales, con el objetivo de optimizar tiempos y agilizar la dinámica de</i></li> </ol>

	<p align="center"><b>MESA DE SEGUIMIENTO CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019</b></p> <p align="center">DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL<sup>1</sup></p> <p align="center">ACTA N° 101</p>	Código formato: PGD-02-07 Versión: 11.0
		Código documento: PGD-02 Versión: 11.0
		Página 2 de 3

DESARROLLO TEMÁTICO	
TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
	<p><i>diligenciamiento.</i></p> <p>4. <i>Que cada Gerencia Local tenga su usuario y contraseña y que sólo se puedan visualizar los usuarios que pertenecen a su localidad.</i></p>
2. Revisión del acceso y la seguridad del aplicativo.	<p>A modo de ejercicio de prueba, se ingresa al aplicativo con el usuario y contraseña provisionales, y se verifica la seguridad para visualizar los datos de cada uno de los clientes de la Contraloría. De igual manera, se verifica que el link se pueda compartir vía WhatsApp.</p> <p>Queda pendiente por parte de TICS que cada localidad pueda ingresar al aplicativo y ver los resultados únicamente de la localidad que solicita los datos de los usuarios.</p> <p>Se identifica que a la fecha sólo hay 247 usuarios caracterizados, por lo que se hace necesario y urgente continuar diligenciando la encuesta en las localidades para mejorar el indicador reportado en marzo del presente año, cuya meta contempla los 500 usuarios.</p> <p>Se aclara que el ingreso por vía correo a través del link anterior, ya no se realizará.</p>
3. Revisión específica de las estadísticas generadas por cada pregunta.	<p>Después de revisar el aplicativo en general, se revisan una a una las preguntas, encontrando que algunas en el reporte de respuestas no se han podido convertir a datos abiertos, novedad que se le informará a TICS, una vez validado el instrumento con la Directora y Asesora, doctoras Belén Sánchez Cáceres y Clemencia Giraldo.</p>
4. Cierre	<p>Esta herramienta, hace parte de la etapa de “Aprestamiento” de la estrategia de Rendición de Cuentas.</p> <p>El objetivo es conocer cada vez mejor los clientes de la Contraloría e identificar intereses temáticos en la comunidad para orientar las capacitaciones que ofrecen tanto las Gerencias Locales como la Dirección. De igual manera, se logra una articulación con las instancias locales de participación a las que los clientes de la Contraloría asisten aparte de las reuniones de control social.</p> <p>De esta manera se pueden orientar las formaciones, los talleres y las acciones de control social que se llevan a cabo en cada una de las 20 localidades.</p> <p>De la misma forma, se fortalecen las convocatorias y se garantiza un enfoque diferencial en el trato con los ciudadanos, lo cual brinda un acompañamiento a los sectores poblacionales de cada una de las localidades del Distrito.</p> <p>En cuanto a la seguridad del aplicativo, se garantiza que la</p>




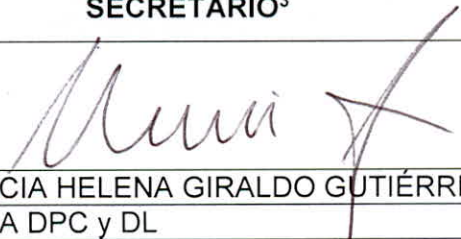
	<b>MESA DE SEGUIMIENTO CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019</b> DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL <sup>1</sup>  ACTA N° 101	Código formato: PGD-02-07 Versión: 11.0
		Código documento: PGD-02 Versión: 11.0
		Página 3 de 3

DESARROLLO TEMÁTICO	
TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
	información será manejada bajo los parámetros que define la Ley 1581 de 2012, por la cual se establece "la protección de datos".

RELACIÓN DE ANEXOS	
No. de ORDEN	TÍTULO

COMPROMISOS			
No. DE COMPROMISO	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCIÓN
1.	Informar a TICS que algunas preguntas en el reporte de respuestas no se han podido convertir a datos abiertos.	Viviana Rivera	A la ejecución
2.	Continuar con el seguimiento a la caracterización de usuarios 2019.	Viviana Rivera	31-12-2019

LISTADO DE LOS PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/FIRMA <sup>1</sup>
Claudia Morales	Profesional	DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL
Viviana Rivera	Profesional - Contratista	DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL

PRESIDENTE O DELEGADO O JEFE DE LA DEPENDENCIA <sup>2</sup>	SECRETARIO <sup>3</sup>
FIRMA: 	FIRMA: 
BELÉN SÁNCHEZ CÁCERES DIRECTORA PC y DL	CLEMENCIA HELENA GIRALDO GUTIÉRREZ ASESORA DPC y DL

VIVIANA ANDREA RIVERA FONSECA  
NOMBRE COMPLETO DE QUIÉN ELABORA Y TRANSCRIBE EL ACTA

<sup>1</sup> La firma aplica únicamente para las actas de mesa de trabajo de las auditorías.

<sup>2</sup> La firma aplica únicamente para las actas de mesa de trabajo de las auditorías.

<sup>3</sup> La firma aplica únicamente para las actas de mesa de trabajo de las auditorías.